

Cuprins

| | |
|---|------------|
| Prefața ediției revizuite | XIX |
| Prefața ediției I | XXI |
| Capitolul I. Introducere | 1 |
| Secțiunea 1. Câteva considerații istorice | 4 |
| §1. Istoria protocolului în lume | 4 |
| §2. Istoria protocolului românesc | 15 |
| Secțiunea a 2-a. Definirea conceptelor de protocol, precădere, respectiv etichetă | 28 |
| Secțiunea a 3-a. Definirea conceptului de ceremonial | 32 |
| Secțiunea a 4-a. Definirea conceptelor de curtoazie, politețe și de bune maniere | 35 |
| Secțiunea a 5-a. Protocol și diplomație | 36 |
| Secțiunea a 6-a. Rolul social al protocolului | 40 |
| Secțiunea a 7-a. Adaptarea regulilor clasice de protocol la contextul actual | 41 |
| Capitolul II. Comunicarea | 43 |
| Secțiunea 1. Adresarea către o altă persoană | 45 |
| Secțiunea a 2-a. Titlurile diplomatice | 49 |
| Secțiunea a 3-a. Salutul | 51 |
| Secțiunea a 4-a. Prezentarea unei persoane | 56 |
| Secțiunea a 5-a. Schimbul de cărți de vizită | 59 |
| Secțiunea a 6-a. Convorbirea telefonică | 62 |
| Secțiunea a 7-a. Eticheta în corespondență | 63 |
| Secțiunea a 8-a. Corespondența diplomatică | 66 |
| Secțiunea a 9-a. Corespondența de afaceri | 69 |

| | |
|---|------------|
| Secțiunea a 10-a. Reguli generale privind corespondența | 70 |
| Secțiunea a 11-a. Corespondența pentru ocazii speciale | 71 |
| Capitolul III. Evenimentele sociale | 73 |
| Secțiunea 1. Categoriile de evenimente sociale | 75 |
| §1. Recepția | 76 |
| §2. Cocktailul | 78 |
| §3. Vin d'honneur | 78 |
| §4. Dejunul și dineul | 79 |
| §5. Mic dejunul de lucru | 79 |
| Secțiunea a 2-a. Evenimentele informale | 81 |
| Secțiunea a 3-a. Evenimentele formale | 82 |
| §1. Protocolul conferințelor și al altor reuniuni interne sau internaționale | 82 |
| §2. Primirea | 84 |
| §3. Așezarea la masă | 85 |
| §4. Așezarea la un prezidiu | 99 |
| §5. Amplasarea pentru o conferință | 100 |
| §6. Reguli privind amplasarea în mașină, urcarea pe puntea unui vas sau a unui avion | 103 |
| §7. Alte reguli de etichetă | 104 |
| Secțiunea a 4-a. Etapele de organizare și modul de desfășurare a evenimentelor sociale | 105 |
| Secțiunea a 5-a. Invitația | 111 |
| §1. Pe cine invităm | 112 |
| §2. Cum redactăm invitația | 115 |
| §3. Când o expediem | 122 |
| Secțiunea a 6-a. Tratarea invitaților | 122 |
| §1. Reguli generale | 122 |
| §2. Reguli pentru invitatul de onoare | 130 |
| §3. Reguli pentru ambasadori | 130 |

| | |
|--|------------|
| §4. Reguli pentru înalți demnitari | 131 |
| §5. Reguli pentru un personaj regal | 132 |
| Secțiunea a 7-a. Facilitarea participării invitaților | 136 |
| Secțiunea a 8-a. Reguli pentru invitați | 137 |
| Secțiunea a 9-a. Reguli pentru interpreți | 139 |
| Secțiunea a 10-a. Discursurile | 143 |
| §1. Alocuțiunea | 144 |
| §2. Toastul | 146 |
| §3. Ordinea luărilor de cuvânt | 147 |
| §4. Intervențiile maestrului de ceremonii | 150 |
| §5. Limba în care se susține alocuțiunea | 152 |
| §6. Contextele în care se ia cuvântul în public | 152 |
| Secțiunea a 11-a. Ținuta | 154 |
| §1. Reguli generale pentru ținuta feminină | 159 |
| §2. Reguli generale pentru ținuta masculină | 161 |
| §3. Ținutele semi-formale și cele formale | 165 |
| Secțiunea a 12-a. Reguli sociale | 169 |
| §1. Reguli privind trimiterea invitațiilor și răspunsul la acestea | 169 |
| §2. Contactul personal | 170 |
| §3. Înțelegerea locală a timpului social | 171 |
| §4. Conversația informală | 171 |
| §5. Cadourile | 174 |
| §6. Cum mâncăm și cum bem | 177 |
| §7. Fumatul | 189 |
| §8. Diferențele de tratament în funcție de sex | 190 |
| Capitolul IV. Uzanțe de protocol diplomatic și ceremonial | 191 |
| Secțiunea 1. Primirea șefilor de misiune | 193 |
| Secțiunea a 2-a. Vizitele protocolare ale șefilor de misiune la sosirea la post | 193 |
| Secțiunea a 3-a. Ceremonia prezentării scrisorilor de acreditare | 194 |

| | |
|---|------------|
| Secțiunea a 4-a. Ordinea de precădere a șefilor de misiune | 196 |
| Secțiunea a 5-a. Absența șefului de misiune | 196 |
| Secțiunea a 6-a. Plecarea definitivă din România a șefilor de misiune | 197 |
| Secțiunea a 7-a. Obligațiile protocolare ale soțiilor șefilor de misiune | 198 |
| Secțiunea a 8-a. Prezentarea scrisorilor de cabinet de către însărcinații cu afaceri titulare la ministrul afacerilor externe | 198 |
| Secțiunea a 9-a. Prezentarea colaboratorilor șefului de misiune | 198 |
| Secțiunea a 10-a. Decanul Corpului Diplomatic | 199 |
| Capitolul V. Vizitele în străinătate cu caracter oficial, la nivel de demnitar | 201 |
| Secțiunea 1. Reguli generale | 203 |
| Secțiunea a 2-a. Particularitățile de ceremonial ale vizitelor, în funcție de rangul acestora | 207 |
| §1. Vizita de stat | 207 |
| §2. Vizita oficială | 210 |
| §3. Vizita de lucru | 211 |
| §4. Vizita privată | 212 |
| §5. Vizite ale altor demnitari | 213 |
| Secțiunea a 3-a. Pregătirea vizitelor cu caracter oficial ale demnitarilor români în străinătate | 215 |
| Secțiunea a 4-a. Asigurarea măsurilor de protecție | 215 |
| Secțiunea a 5-a. Organizarea vizitelor reprezentanților administrației locale și ai companiilor | 216 |
| Capitolul VI. Protocolul utilizării însemnelor de stat și al sistemului de decorații | 219 |
| Secțiunea 1. Istoria drapelului României | 221 |
| Secțiunea a 2-a. Modalități și împrejurări în care se arborează drapelul de stat | 223 |
| Secțiunea a 3-a. Istoria și descrierea stemei României | 226 |

| | |
|---|------------|
| Secțiunea a 4-a. Imnul național – „Deșteaptă-te, române!” | 236 |
| Secțiunea a 5-a. Cum a apărut și a evoluat sistemul național de decorații | 238 |
| §1. Încercarea de instituire a unor decorații românești sub domnia lui Alexandru Ioan Cuza (1859-1866) | 239 |
| §2. Crearea sistemului de decorații al României sub domnia regelui Carol I (1872-1914) | 241 |
| §3. Decorațiile de război românești în timpul Primului Război Mondial | 244 |
| §4. Evoluția sistemului de decorații al României în perioada interbelică | 245 |
| §5. Decorațiile de război românești în timpul celui de-al Doilea Război Mondial | 249 |
| §6. Decorațiile de tip sovietic ale Republicii Populare Române. Decorațiile Republicii Socialiste România | 251 |
| Secțiunea a 6-a. Sistemul actual de decorații din România și aspectele protocolare ale acestuia | 256 |
| Capitolul VII. Privilegii și imunități diplomatice | 261 |
| Secțiunea 1. Argumentarea imunităților diplomatice | 263 |
| Secțiunea a 2-a. Privilegii și imunități | 264 |
| §1. Inviolabilitatea | 264 |
| §2. Imunitatea de jurisdicție | 267 |
| §3. Privilegii fiscale și vamale | 271 |
| Capitolul VIII. Organizarea și atribuțiile direcțiilor de protocol din instituții publice sau companii | 273 |
| Secțiunea 1. Activități specifice direcțiilor de protocol | 279 |
| Secțiunea a 2-a. Reguli pentru persoanele însărcinate cu protocolul | 281 |
| Secțiunea a 3-a. Relațiile cu presa | 283 |
| Capitolul IX. Reguli specifice de protocol în diverse țări ale lumii | 285 |

| | |
|--|------------|
| Capitolul X. Reguli specifice de etichetă în diverse țări ale lumii | 293 |
| Secțiunea 1. Europa | 296 |
| §1. Austria | 296 |
| §2. Belgia | 299 |
| §3. Belarus | 303 |
| §4. Bosnia Herțegovina | 306 |
| §5. Bulgaria | 308 |
| §6. Cipru | 311 |
| §7. Croația | 314 |
| §8. Danemarca | 316 |
| §9. Elveția | 319 |
| §10. Estonia | 323 |
| §11. Finlanda | 328 |
| §12. Franța | 330 |
| §13. Germania | 336 |
| §14. Grecia | 341 |
| §15. Irlanda | 344 |
| §16. Italia | 347 |
| §17. Letonia | 352 |
| §18. Lituania | 357 |
| §19. Luxemburg | 361 |
| §20. Marea Britanie | 363 |
| §21. Norvegia | 369 |
| §22. Polonia | 372 |
| §23. Portugalia | 375 |
| §24. Republica Cehă | 378 |
| §25. Republica Moldova | 381 |
| §26. Rusia | 384 |
| §27. Slovacia | 388 |
| §28. Slovenia | 392 |

| | |
|---|------------|
| §29. Spania | 395 |
| §30. Suedia | 399 |
| §31. Ungaria | 403 |
| §32. Turcia | 407 |
| §33. Țările de Jos | 409 |
| §34. Ucraina | 414 |
| Secțiunea a 2-a. America de Nord | 418 |
| §1. Canada | 418 |
| §2. Mexic | 423 |
| §3. SUA | 427 |
| Secțiunea a 3-a. America Latină | 435 |
| §1. Argentina | 435 |
| §2. Bolivia | 439 |
| §3. Brazilia | 442 |
| §4. Chile | 446 |
| §5. Columbia | 450 |
| §6. Ecuador | 454 |
| §7. Paraguay | 457 |
| §8. Uruguay | 460 |
| §9. Venezuela | 463 |
| Secțiunea a 4-a. Asia | 466 |
| §1. Afghanistan | 466 |
| §2. Azerbaijan | 472 |
| §3. Cambodgia | 476 |
| §4. China | 481 |
| §5. Coreea de Sud | 488 |
| §6. Filipine | 493 |
| §7. Georgia | 497 |
| §8. Hong Kong | 501 |
| §9. India | 506 |

| | |
|--|------------|
| §10. Indonezia | 510 |
| §11. Japonia | 514 |
| §12. Kazahstan | 519 |
| §13. Malaezia | 524 |
| §14. Pakistan | 528 |
| §15. Singapore | 535 |
| §16. Taiwan | 539 |
| §17. Thailanda | 543 |
| §18. Vietnam | 548 |
| Secțiunea a 5-a. Australia și Oceania | 552 |
| §1. Australia | 552 |
| §2. Noua Zeelandă | 555 |
| Secțiunea a 6-a. Africa | 559 |
| §1. Algeria | 559 |
| §2. Egipt | 564 |
| §3. Libia | 570 |
| §4. Maroc | 574 |
| §5. Tunisia | 579 |
| Secțiunea a 7-a. Orientul Mijlociu | 584 |
| §1. Arabia Saudită | 584 |
| §2. Emiratele Arabe Unite | 592 |
| §3. Irak | 599 |
| §4. Iran | 602 |
| §5. Israel | 608 |
| §6. Liban | 612 |
| Postfață | 617 |
| Bibliografie | 621 |
| Anexe | 627 |
| Anexa 1. Evoluția ordinii de precădere în Franța | 629 |

| | |
|---|-----|
| Anexa 2. Cultele religioase care funcționează în România și titulatura conducătorilor acestora | 631 |
| Anexa 3. Zilele naționale ale țărilor cu care România întreține relații diplomatice | 632 |
| Anexa 4. Sistemul Național de Decorații | 639 |
| Anexa 5. Convenția de la Viena cu privire la relațiile diplomatice | 641 |
| Anexa 6. Convenția de la Viena cu privire la relațiile consulare | 657 |
| Anexa 7. Deșteaptă-te române! | 689 |